

# Kortinlösenavtal med Swedbank Pay

## Färdigförhandlat avtal

Spara pengar med ett av marknadens bästa priser på korttransaktioner.



## VANLIGA FRÅGOR

### Hur byter jag redovisningsnummer i min befintliga terminal?

Det är olika från leverantör till leverantör. Du bör därför stämma av med terminalleverantör alternativt kassaleverantör hur du byter i just din terminal.

### Vem kan använda avtalet?

Alla inom HORECA-sektorn som är kund i Martin & Servera-gruppen.

### Måste jag byta företagsbank till Swedbank för att använda avtalet?

Nej, har du en annan företagsbank du är nöjd med behöver du inte byta. Du anger helt enkel bara ditt kontonummer samt clearingnummer till det konto Swedbank Pay skall skicka pengarna till.

### Fungerar mina nuvarande terminaler med Swedbank Pays kortinlösen?

Swedbank Pays kortinlösenavtal är kompatibelt med de flesta kortterminaler på marknaden. Vi rekommenderar dock alltid att du skall kontakta din terminalleverantör och stämma av att du kan byta kortinlösare i din befintliga kortterminal.

## KUNDTJÄNST

### Kontakta Swedbank vid frågor som:

- Är mitt kortinlösenavtal klart?
- Jag behöver ändra Kontonummer/clearingnummer.
- Jag behöver byta namn på säljställets namn.

Du når Swedbank Pay kundservice på 08-411 10 80. Knappval 4 sedan knappval 2.

### Kontakta Partnererbjudanden hos Martin & Servera:

- Om du har gjort en bolagsändring.
- Om du redan har ett befintligt kortinlösenavtal hos Swedbank men önskar koppla på dig på Martin & Serveras avtal för transaktionerna.

Vill du ha kontakt angående våra partnererbjudanden så når du oss på:  
[partnererbjudanden@martinservera.se](mailto:partnererbjudanden@martinservera.se) eller 08-722 26 00, måndag – fredag kl. 8.00 – 16.45.

## AMERICAN EXPRESS

Är du en befintlig kund hos Swedbank pay idag och önskar börja använda Amex i din verksamhet?  
Då kontaktar du Swedbank Pay på nedan uppgifter:

[sales@swedbankpay.se](mailto:sales@swedbankpay.se) eller telefon 08 - 411 10 80, knappval 4 sedan knappval 2.

## KORTINLÖSENAVTAL E-HANDEL

Behöver du ett kortinlösenavtal för e-handel så mejla nedan info till [partnererbjudanden@martinservera.se](mailto:partnererbjudanden@martinservera.se) som hjälper dig vidare:

- För & efternamn
- Telefonnummer
- Epostadress
- Organisationsnummer